

OPINTOMATKA CUMBRIA 27.-29.8.

ELÄMYKSET ESIIN-HANKE

2025



**Euroopan unionin
osarahoittama**

Benchmarking-matka toteutettiin
Maaseuturahaston rahoittamassa
Elämykset esiin –hankkeessa.

The Quiet Site

The Quiet Site on Penrithissä sijaitseva palkittu leirintä- ja glampingalue, joka toimii kestävän maaseutumatkailun edelläkävijänä. Toiminnassa painottuu ympäristöystävälliset puitteet, monipuoliset majoitusvaihtoehdot ja panostus paikalliseen kehitystyöhön.

The Quiet Siten yrittäjä Daniel Holder esitteli yrityksen toimintaa ja sen kehittämistä nykymuotoonsa, jossa kestävyys ja paikallinen yhteistyö ovat keskiössä. Esittelyn jälkeen kiersimme alueella tutustuen energiaratkaisuihin, majoittujien osallistamiseen kestävyiden ylläpitämisessä sekä monipuolisiin majoitusratkaisuihin. Majoittujia kannustettiin ja ohjeistettiin esimerkiksi kierrätyksen osalta, joka Englannissa on lapsen kengissä verrattuna Suomeen.

Leirintäalueella oli todella monipuolisia majoitusvaihtoehtoja erilaisista mökeistä Glampingmajoihin ja normaaleihin telttapaikkoihin ja majoitusvaihtoehtoissa oli mietitty niiden huollon helppoutta ja energiansäästöä. Kohteessa oli todella tarkkaan mietitty jokainen yksityiskohta kestävyiden saavuttamiseksi unohtamatta kuitenkaan asiakaskokemusta. Daniel vetää samalla kehitysprojektia, jossa alueen yksityisautoilua vähennetään tarjoamalla minibussikuljetuksia palveluiden välillä.

<https://thequietsite.co.uk/>

**OPINTOMATKA
CUMBRIA 27.-29.8.**

ELÄMYKSET ESIIN-HANKE

2025



Ullswater Steamers /Lake District Estates

Ullswater Steamers järjestää maisemaristeilyitä ja tekee tiivistä yhteistyötä alueen muiden toimijoiden kanssa. kuulimme yrityksestä Todd Cumberpatchin kertomana. Ovat mukana alueella toimivassa yrityskonsortiossa, joka edistää matkailua ja pyrkii tekemään laaksosta mahdollisimman autottoman – tämän eteen on tehty paljon toimia. Myös kuljetuskaluston osalta mietitään siirtymistä kestävimpiin ratkaisuihin, jotka ovat kuitenkin suuria investointeja. Yrityksen alukset ovat historiallisesti merkittäviä ja suurin osa niistä kuuluu National Historic Ships Register (NHSR) –rekisteriin.

Yrityksen asiakkaana käy paljon myös kansainvälisiä matkailijoita. Risteilyjä järjestetään vuoden jokaisen päivänä, paitsi jouluaattona ja joulupäivänä. Yritys on perheomisteinen ja sillä on pitkät juuret 1800-luvulle saakka. Yritys on panostanut myös asiakaskokemukseen ja tuotteistamiseen, ja edustaja kertoi mm. lähellä sijaitsevan höyrylaivamuseon (The Jetty Museum) elämystuotteesta ” Steaming up experience”, jossa asiakas pääsee veneretken lisäksi valmistelemaan höyryaluksen aamulla lähtövalmiiksi kipparin kanssa.

Ullswater Steamers – toiminnan lisäksi perheomisteisella Lake District Estates -yrityksellä on lomakylä ja satamatoimintaa Kaakkois-Englannissa, suosittu museorautatie Ravenglass and Eskdale Railway sekä Peter Rabbit and Friends™ -myymälät sekä The Veg Patch -verkkokauppa. Lisäksi he hallinnoivat asuin- ja liikekiinteistöjä sekä myyvät kasvavaa valikoimaa loma-asuntoja.

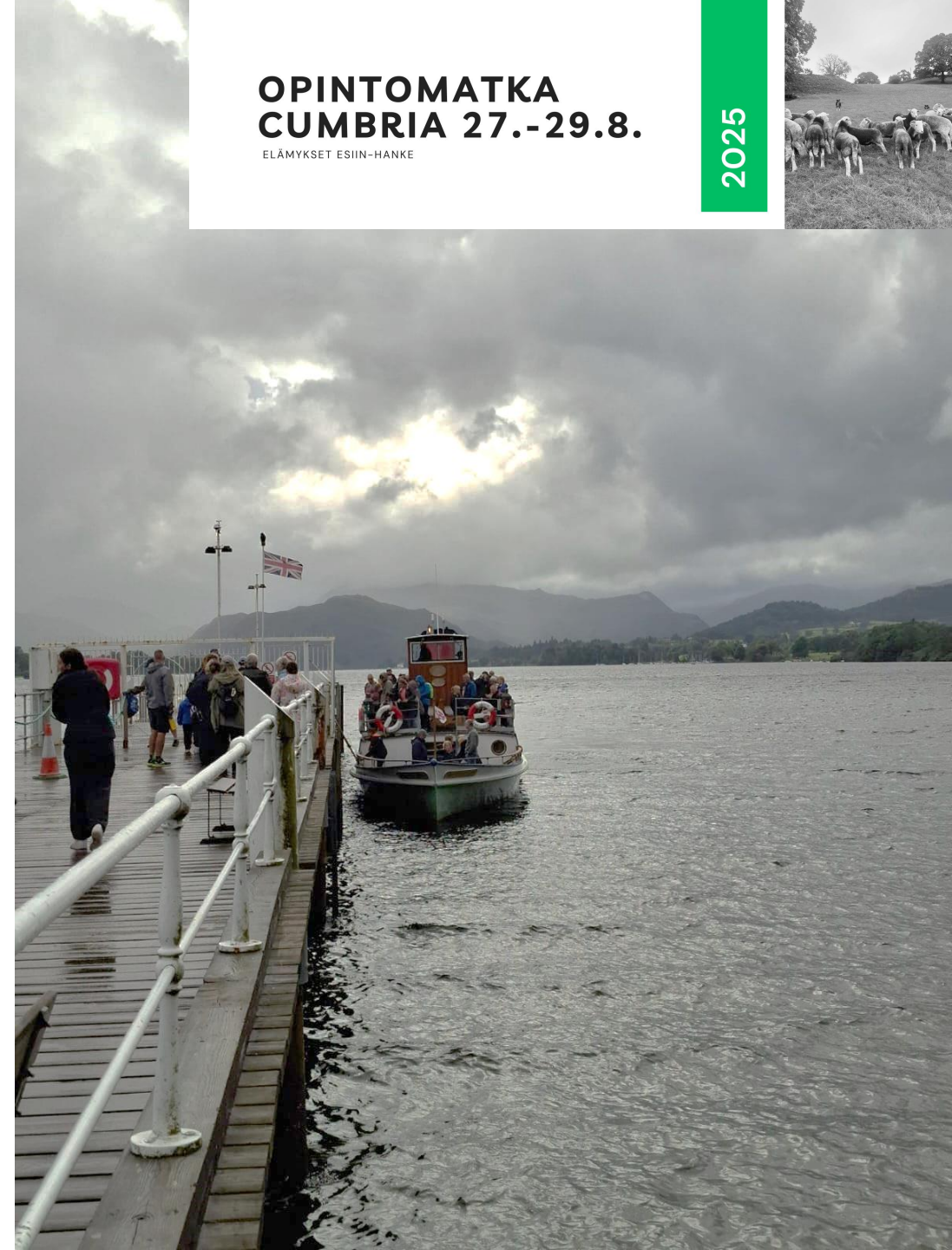
<https://www.ullswater-steamers.co.uk/>

<https://www.lakedistrictestates.com/>

OPINTOMATKA
CUMBRIA 27.-29.8.

ELÄMYKSET ESIIN-HANKE

2025



Wordsworth Grasmere

Viehättävässä Grasmereen kylässä sijaitseva Wordsworth Grasmere on nykyisin museona toimiva, kuuluisan runoilijan William Wordsworthin kotipaikka. Museon toiminnasta vastaa yksityinen hyväntekeväisyysjärjestö The Wordsworth Trust. He toteuttivat suuren uudistusprojektin nimeltä Reimagining Wordsworth vuonna 2020, joka sisälsi sivuston ja palveluiden päivityksiä sekä vierailijoiden opastusten uusimista. Yritys on ottanut käyttöön uutta teknologiaa kehittääkseen vuorovaikutusta kävijöiden kanssa ja tarjoaa myös elämyksellisempiä kokemuksia, mikä houkuttelee erilaisia yleisöjä.

Vierailu oli mielenkiintoinen, mutta toki meille tuntemattomampi runoilija jätti tietyn syvyyden puuttumaan vierailusta. Paikallisille varmasti erittäin kokemuksellinen vierailukohde. Museo-alue oli kaunis ja monipuolinen, ja museovieraita osallistetaan kokemukseen monilla tavoin. Vierailu alkoi oppaan lyhyellä alustuksella museosta, jonka jälkeen siirryimme katsomaan lyhyttä videota Wordsworthien elämästä alueella. Tämän jälkeen museoon sai tutustua omaan tahtiin.

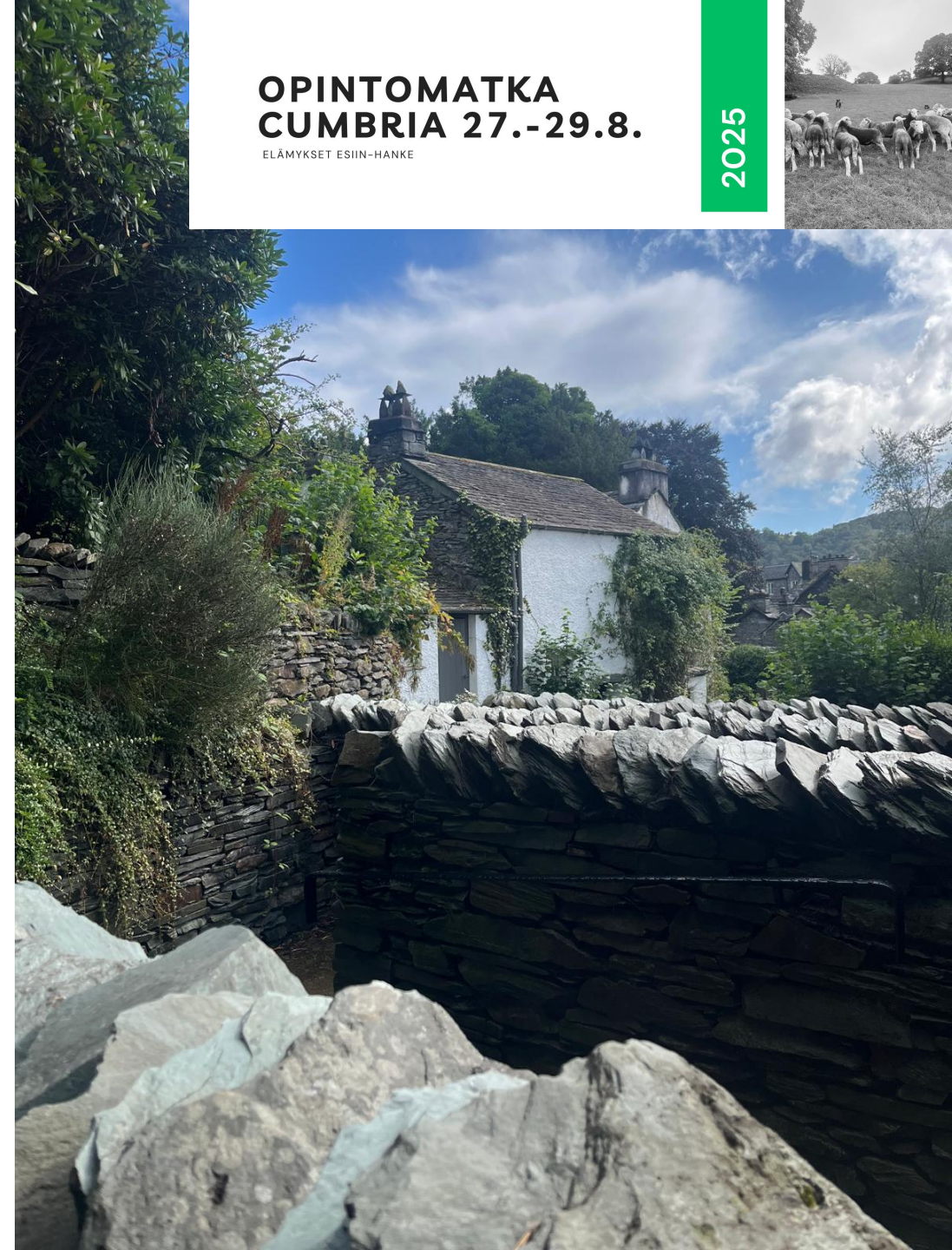
Museon lisäksi Grasmereen kylä on alueena on erittäin idyllinen. Kylässä toimii Grasmere Gingerbread Shop, jonka suosio tuli todettua nähtyämme pitkän jonon (matkailijoiden suosima puoti, jonka suosio perustuu 1854 vuodesta saakka samalla reseptillä tehtyyn leivonnaiseen). Kylässä vieraillessa huomasimme myös alueen poikkeuksellisen koiraystävällisyyden, lähes jokainen kivijalkaliike toivotti koirat tervetulleeksi kyltein, vesikipoin tai koirille omien tuotteiden myynnillä. Kuulimme myöhemmin Cumbria Tourismilta että koiraystävälliseen matkailuun on panostettu paljon alueellisesti.

<https://wordsworth.org.uk/>

**OPINTOMATKA
CUMBRIA 27.-29.8.**

ELÄMYKSET ESIIN-HANKE

2025



Cumbria Tourism

Matkamme yksi antoisimmista kohteista oli ehdottomasti tapaaminen Cumbria Tourism:in kanssa. Alueellinen matkailuorganisaatio yhdistää yli 4 500 jäsentä ympäri Cumbriaa. Sen tehtävänä on tukea alueen matkailualan yrityksiä, edistää alueen mainetta ja kehittää kestävä matkailua. Cumbria Tourismin johdolla palkitaan myös vuosittain alueen ansioituneita toimijoita.

Cumbria Tourismin jäsenistö koostuu monenlaisista toimijoista, kuten majoitusliikkeistä, ravintoloista, nähtävyyksistä ja matkailupalveluista. Organisaatio tarjoaa jäsenilleen käytännön tukea, koulutusta ja markkinointimateriaaleja. Se toimii myös alueen matkailustrategian kehittäjänä ja edunvalvojana. Cumbria Tourismilla on vahva verkosto strategisia kumppaneita ja tukijoita, jotka osallistuvat aktiivisesti alueen matkailun kehittämiseen.

Cumbria on asettanut tavoitteekseen tulla Englannin ensimmäiseksi hiilineutraaliksi maakunnaksi vuoteen 2037 mennessä. Tämä tavoite tukee kestävä matkailun edistämistä, kuten julkisen liikenteen käytön lisäämistä, pyöräilyn edistämistä ja paikallisten elintarvikkeiden suosimista. Cumbria Tourism kannustaa alueen yrityksiä ja vierailijoita osallistumaan tähän siirtymään.

Tapaamiseemme Cumbria Tourismilta osallistui Francine Bult ja Sue Clarke, ja parituntisen aikana saimme hyvän läpileikkauksen heidän toiminnastaan. Tilaisuus oli keskustelevala ja pääsimme vertailemaan alueidemme haasteita. Löysimme paljon yhtymäkohtia alueistamme ja kuulumme, miten Cumbria Tourism on osallistanut paikallisia toimijoita ja millaisilla resursseilla. Alueena järvisyys asettuu Englannin suosituimpien kohteiden Lontoon ja Skotlannin väliin, ja toimii usein läpikulkualueena. Alueella tavoitellaan matkustajien pidempää viipymää ja kansainvälisen matkailun osuus on verrattain pieni kotimaan matkailuun nähden.

Cumbria Tourismin rahoituksesta 97 % tulee kumppanuusyrityksiltä. Kumppanuuksissa on kolme tasoa yrityksen koon mukaan ja kumppanuus maksaa 400 – 1000 punttaa vuodessa. Vastineeksi toimijat saavat alueorganisaation tuen, joka liittyy toiminnan kehittämiseen, markkinointiin ja näkyvyyteen. Toimijoilla on myös mahdollisuus osallistua yhteisiin tapahtumiin ja messuihin. Vuosittain järjestettävät Cumbria Tourism Awardsit ovat lisänneet suosiota vuosi vuodelta ja palkintogaalassa saavat tunnustusta paikalliset ansioituneet toimijat. Kategorioita on laajasti ja toimijat saavat hyödyntää palkitsemisia viestinnässään.

<https://www.cumbriatourism.org/>

OPINTOMATKA
CUMBRIA 27.-29.8.

ELÄMYKSET ESIIN-HANKE

2025



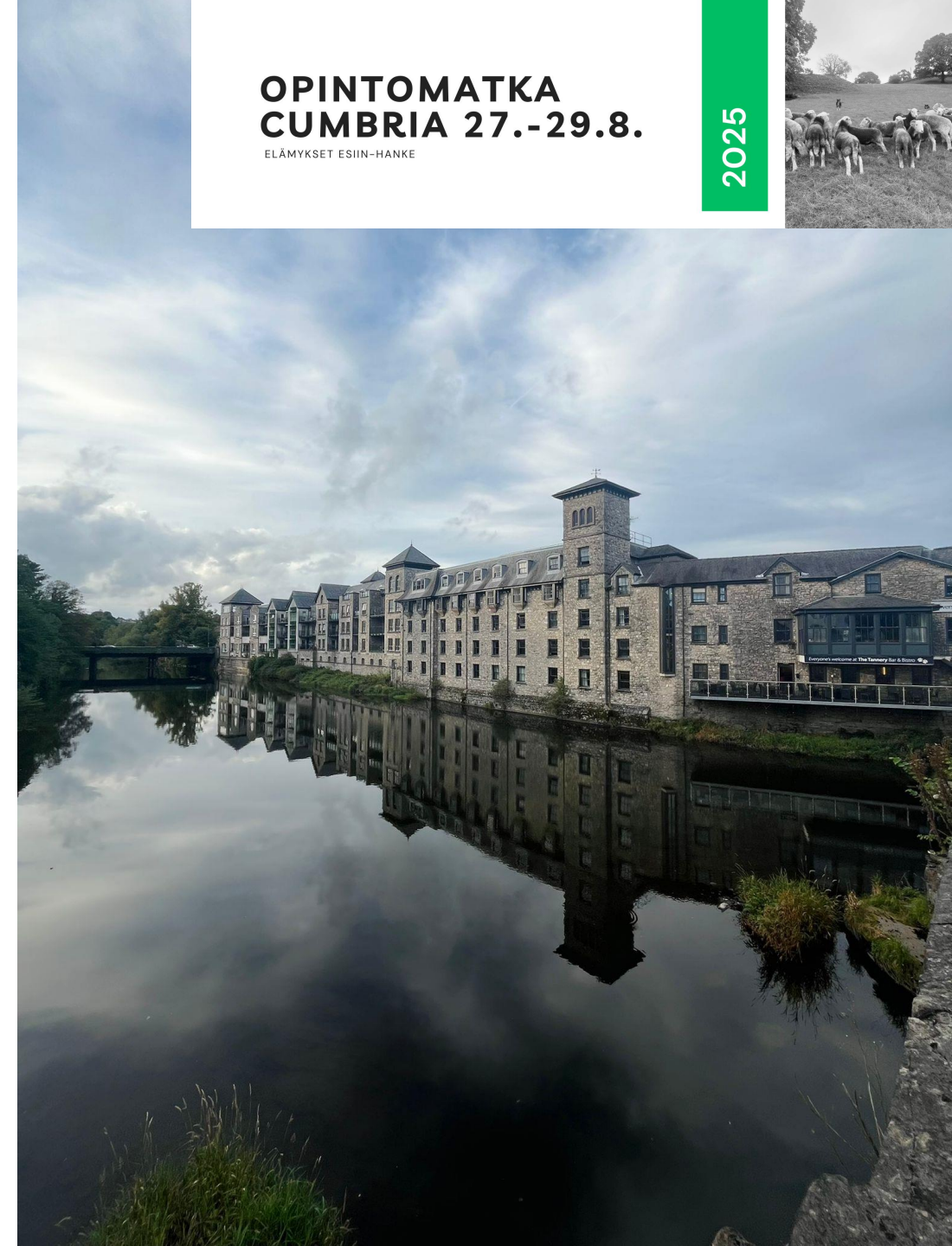
Riverside Hotel Kendal

Majoituksemme oli Riverside Hotel Kendalissa, joka sijaitsee historiallisessa rakennuksessa Stramongate Bridgen kupeessa, vain muutaman askeleen päässä Kendalin keskustasta ja River Kentistä. Hotelli toimi hyvin tukikohtana alueella liikkuesssa.

<https://www.riversidekendal.co.uk/>

**OPINTOMATKA
CUMBRIA 27.-29.8.**
ELÄMYKSET ESIIN-HANKE

2025



Lakeland Farm Visitor Centre

Yksi matkan kiinnostavimpia käyntikohteita oli Lakeland Farm Visitor Centre, joka tarjoaa autenttisen elämyksen Lake Districtin alueen maataloudesta. Keskuksessa voi tutustua tilan eläimiin ja perinteisiin viljelymenetelmiin, nauttia paikallisesti tuotetuista ruoista Lakeland Farm Kitchenissä, ostaa tuoreita lihoja omasta teurastamosta sekä paikallisilta tuottajilta Farm Shopista. Vierailijat voivat myös osallistua eläinnäytöksiin farmin areenalla ja kokeilla perinteisiä maataloustaitoja.

Nautimme ensin paikallista ruokaa ja sen jälkeen tilan isäntä Isaac otti ryhmämme lämpimästi vastaan ja siirryimme tilan esittelyareenalle, joka oli tilapuodin ja ravintolan yhteydessä. Areena-tilassa oli pyöröaitaus ja katsomo, joka oli myös esteetön. Isaac kertoi tilan toiminnasta ja matkailun hyödyntämisestä. Hän esitteli tilan eläimiä ja niiden erityispiirteitä pyöröaitauksessa. Vierailun päätteeksi siirryimme ulos katsomaan paimenkoirien toimintaa paimentamisessa.

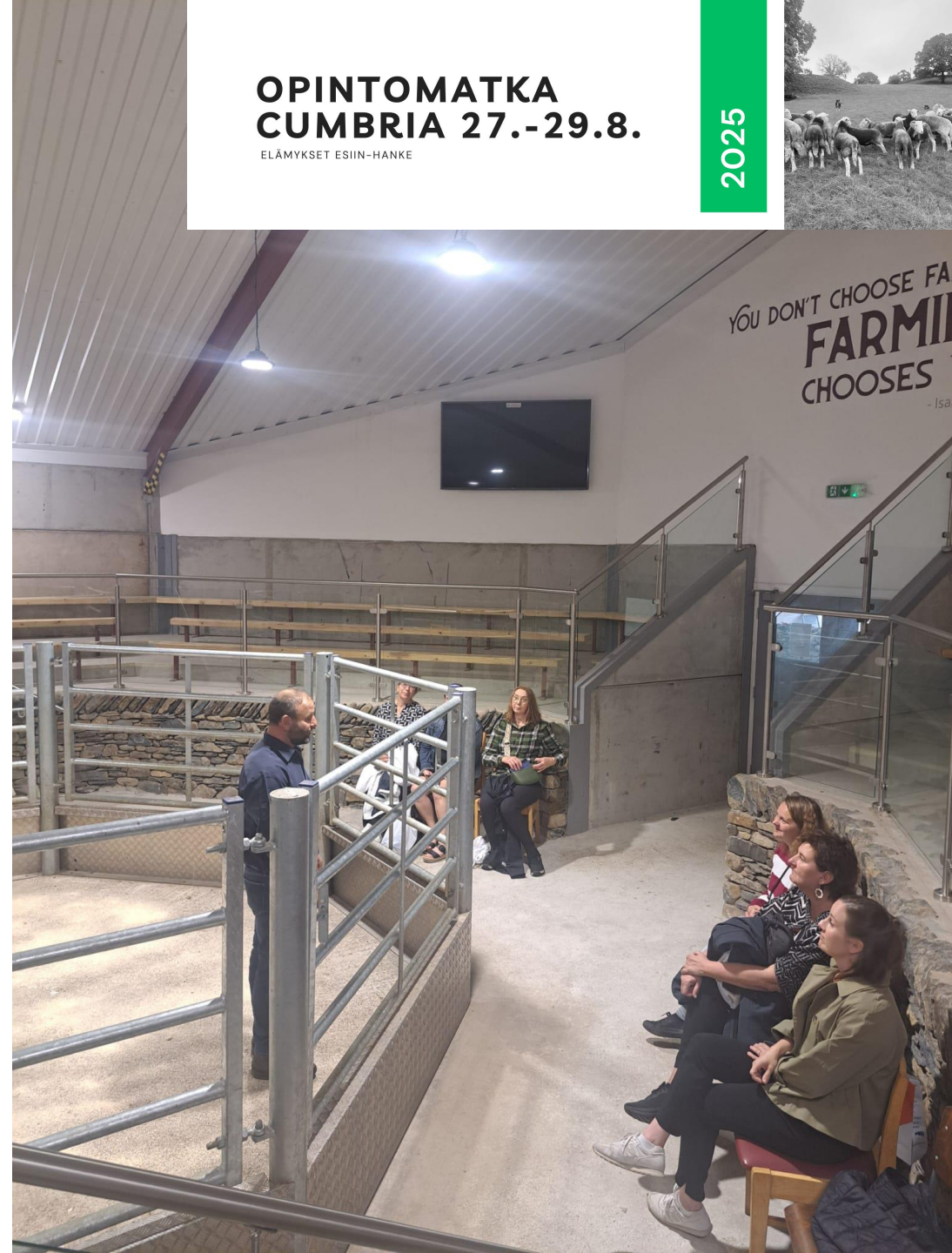
Tilalla oli tuotteistettu erityisen hyvin tilan arkista toimintaa ja isännän omaa intohimoa maatalouteen kertomalla heille tavallisista asioista, jotka ovat kuitenkin matkailijan näkökulmasta todella mielenkiintoisia. Vierailu oli todella mieleenpainuva ja toi hyvin esille sen, kuinka yrittäjällä on mahdollisuuksia matkailijoita kiinnostaviin tuotteisiin, jotka voivat olla yksinkertaisimmillaan tuokio, jossa yrittäjä on kertomassa matkailijoille omasta toiminnastaan.

<https://www.lakelandfarmvisitorcentre.co.uk/>

OPINTOMATKA
CUMBRIA 27.-29.8.

ELÄMYKSET ESIIN-HANKE

2025



Blackwell Arts & Crafts House

Teimme matkalla pikaisen vierailun myös arts & crafts -tyylisuuntaa edustavaan vierailukohteeseen. Vuonna 1900 valmistunut talo suunniteltiin Sir Edward Holtin, manchesterilaisen panimomiljonäärin, loma-asunnoksi arkkitehti Mackay Hugh Baillie Scottin toimesta. Rakennus on säilyttänyt lähes kaikki alkuperäiset koristeelliset piirteensä ja sisustuksessa on käytetty tunnettujen taiteilijoiden teoksia. Talon ympärillä olevat puutarhat tarjoavat kauniit näkymät Windermere-järvelle ja Coniston Fells -vuorille. Matkailijoiden suosima Blackwell toimii nykyisin myös kulttuurikeskuksena, jossa järjestetään näyttelyitä, työpajoja ja tapahtumia kaikenikäisille. Toimintaa pyörittää yksityinen hyväntekeväisyysjärjestö.

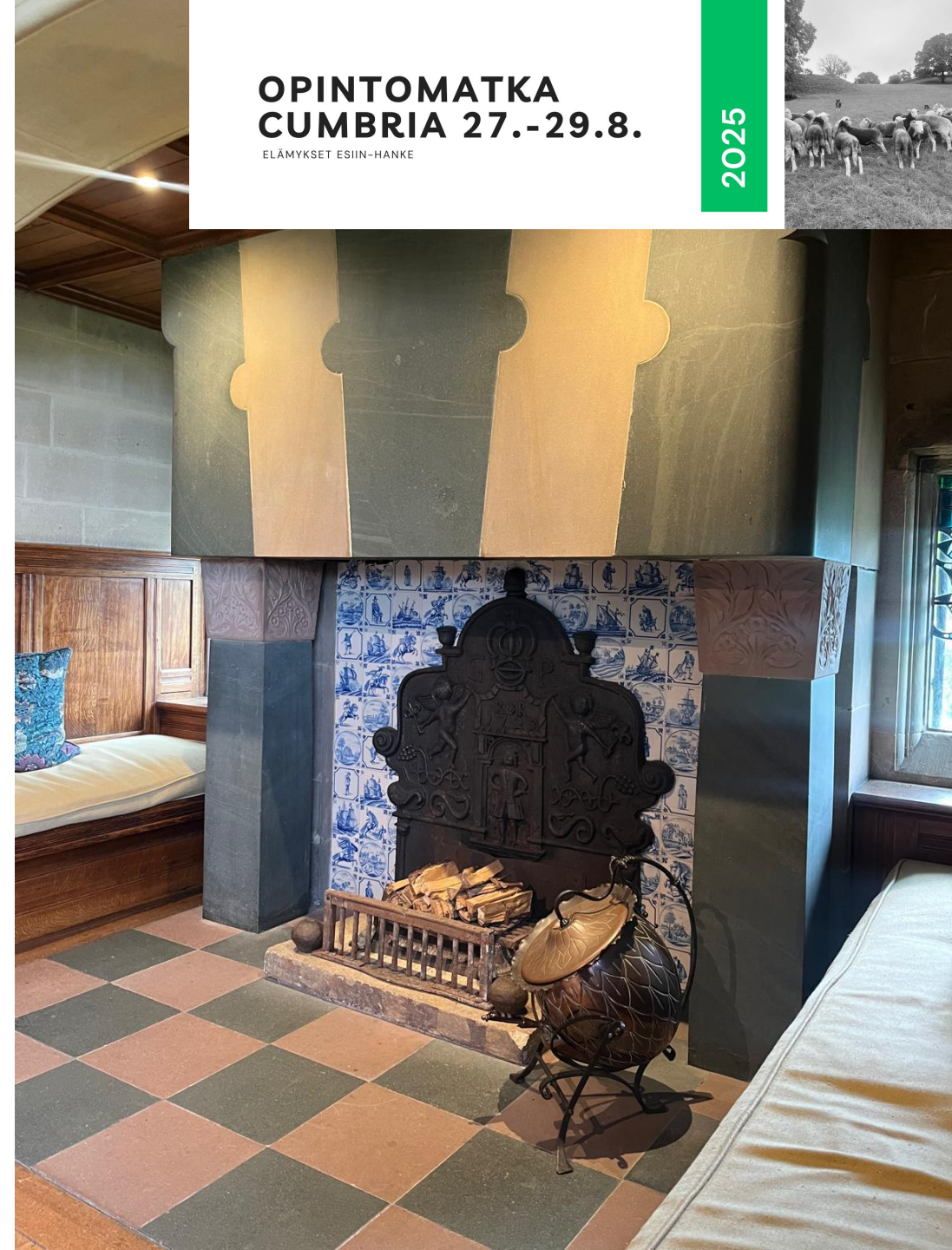
Verrattuna Wordsworthin kotimuseoon videoesittelyineen tämä paikka ei toiminut yhtä hyvin. Opastetulla kierroksella istuttiin eri huoneissa ja kuultiin pitkiä puheita yksityiskohdista ja historiasta. Lyhyt ja ytimekäs videoesittely ja sen jälkeen talon tutkiminen omin päin olisi ollut meille toimivampi tapa tutustua taloon ja sen historiaan.

<https://lakelandarts.org.uk/blackwell/>

OPINTOMATKA
CUMBRIA 27.-29.8.

ELÄMYKSET ESIIN-HANKE

2025



Hill Top, Beatrix Potterin kotimuseo

Beatrix Potterin entinen koti "Hill Top" on [National Trustin](https://www.nationaltrust.org.uk) ylläpitämä kotimuseo. Paikka näyttää täsmälleen siltä kuin Potter olisi juuri astunut sieltä ulos puutarhaansa. Talon rakkaimmat esineet ja piirteet löytyvät edelleen jokaisesta huoneesta, ja ympärillä oleva villi goottilaispuutarha elää yhä Potterin tuotannon suosikkikuvauksia mukaillen. Potter osti Hill Topin Peter Rabbit -kirjojen tuotoilla vuonna 1905, ja sen maisemat inspiroivat monia hänen teoksiaan. Tämä on hyvä esimerkki kohteesta, joka tekee työtä kulttuurihistorian säilyttämiseksi. Kotimuseon lisäksi Hill Topin pihalta löytyi myös museokauppa täynnä Potterin suosittuja kirjoja ja niiden hahmoja sekä puutarhakahvila.

Tässäkin museossa, kuten matkan aiemmilla museovierailuilla silmiinpistävää oli kieltokylttien loistaminen poissaolollaan. Sen sijaan museovieraita ohjattiin erilaisilla interaktiivisilla keinoilla kokemaan museon tunnelmaa. Museovierailun jälkeen poikkeamisen arvoinen paikka on kylän historiallinen pubi, jossa pubi-isäntien mukaan Beatrix Potter aikanaan työskenteli. Beatrix Potterin kaniineja näkyi myös pubin sisustuksessa.

<https://www.nationaltrust.org.uk/visit/lake-district/hill-top>

OPINTOMATKA
CUMBRIA 27.-29.8.

ELÄMYKSET ESIIN-HANKE

2025



Lakeland Segway

Lakeland Segway on Ison-Britannian pitkäaikaisin Segway-matkailuyritys. Yritys voitti Cumbria Tourismin arvostetun "Best Experience in Cumbria" -palkinnon vuonna 2016 ja olivat finalistien joukossa vuonna 2024. Yritys on avoinna ympäri vuoden upeassa keskiaikaisessa Cartmelin kylässä. Segway-retkillä pääsee tutustumaan hausalla tavalla ympäröivään luontoon ja polkuihin, ja yritys tekee yhteistyötä myös muiden paikallisten yritysten kanssa. Segwaylla ei voi ajaa julkisilla teillä, vaan ainoastaan yksityisellä maalla. Yrittäjä kertoi sopimuksestaan maanomistajan kanssa mikä mahdollisti retket tilan pelloilla ja metsissä kulkevilla poluilla. Yrityksen edustaja kertoi yritystoiminnastaan ja pääsimme tekemään Segway-retken maastossa. Yritys tarjoaa Segway-retkiä ympäri vuoden pari kertaa päivässä. Yrittäjä kertoi, että hiljaisempina aikoina retkille ei välttämättä ilmoitaudu ketään, mutta he pitävät ne silti joka päivälle valikoimassa. Jos ketään ei tule, niin sitten vapautuu aikaa muulle tekemiselle tai voi viettää vapaapäivää. Tämäkin elämys oli ostettavissa verkon kautta. Segway-retket sopivat lähes kaikille eikä aiempaa kokemusta tarvita. Ohjaaja tarjosi kattavat ohjeet ja kertoi myös ympäröivästä alueesta. Alueelle oli tehty myös tekniikkarata, jota pääsimme testaamaan. Vierailu oli elämyksellinen ja toimisi hyvin myös meidän alueella. Investointina laitteet ja niiden huolto ovat toki kalliita, mutta mahdollistaa ympärivuotisen käytön ja hauskan tavan liikkua luonnossa pitkiäkin reittejä.

<https://lakelandsegway.co.uk/>

**OPINTOMATKA
CUMBRIA 27.-29.8.**

ELÄMYKSET ESIIN-HANKE

2025



Shed One Distillery

Opintomatkan viimeinen käyntikohde oli elämyspalveluita ginitislaamon yhteydessä tarjoava Shed One Distillery. Yrittäjät Andy ja Zoe Arnold-Bennett perustivat vuonna 2016 Ulverstonissa Shed One Distilleryn, palkitun mikrotislaamon, joka tuottaa käsityöläisginiä perinteisistä, paikallisista raaka-aineista – ja on sittemmin kasvanut suosituksi matkailukohteeksi, joka tarjoaa ruokaelämyksiä, kiertokäyntejä ja moninkertaisesti palkittuja juomia. Saavuimme rouhean näköiselle teollisuuskiinteistölle ja kontrasti oli suuri kun astuimme sisään tisaamorakennuksen ovesta. Yrittäjäpariskunta otti meidät lämpimästi vastaan ja saimme istuutua ihanan teekattauksen ja värikkään sisustuksen ympäröimänä. He kertoivat yritystarinansa, ja miten ovat kehittäneet palveluansa nykymuotoon. Tislaamotoiminnan ohella he järjestävät kursseja, afternoon gin & tea –hetkiä sekä tisaamoesittelyitä. Herkullinen afternoon tea oli rakennettu pitkälti gin tuotannon makuja mukaillen ja kestävyys huomioiden, leivonnaisissa oli hyödynnetty tisaamon makuaineiden ylijäämää. Ostimme giniä myös tuliaisiksi ja viimeinen elämys oli Shed One Distilleryn vessassa käyminen kultaisine vessanpönttöineen. Aivan upea elämys, joka kruunasi vierailumme Cumbrian alueella.

<https://shed1distillery.com/>

**OPINTOMATKA
CUMBRIA 27.-29.8.**

ELÄMYKSET ESIIN-HANKE

2025

